

Etat des lieux sur la présence de savon aux lavabos, 29 nov. 2013

Compte rendu

Présents: Maud Duchosal Directrice des Services Périscolaires
Matteo Vocale Représentant des parents (et président APE Petites Maison)

Les parents ont souhaité faire le point avec les Services Périscolaires sur la disponibilité de savon aux lavabos, suite à des observations de manque de savon reportées par des enfants à leurs parents, en référence à certains lavabos de l'une ou de l'autre cantine. En tant que parent délégué, Matteo Vocale a accepté de porter cette question aux Services Périscolaires: la directrice de ces services, Maud Duchosal, s'est rendue disponible aujourd'hui pour une réunion sur ce sujet, et les points suivants ont été discutés.

Les approvisionnements des consommables sanitaires (papier WC, savon, essuie-mains) sont faits régulièrement par les Services Périscolaires. Mme Duchosal rappelle souvent à l'équipe les vérifications nécessaires, et la fréquence de contrôle des sanitaires à St Martin d'Uriage est acceptable, proportionnée aux ressources disponibles, et vraisemblablement supérieure à celle de beaucoup d'autres écoles.

Tout en admettant et en soulignant qu'il est parfaitement possible que le savon dans certains lavabos termine avant le remplissage suivant, Mme Duchosal n'estime pas que l'approvisionnement et le nettoyage des sanitaires dans l'établissement soient reprochables. D'ailleurs, les mêmes lavabos en question (ceux des cantines) sont utilisés par les adultes, qui ne relèvent pas d'anomalie particulière au sujet du savon. Concrètement, même pour une équipe périscolaire attentive, un manque ponctuel est toujours plus que possible (surtout dans le cas des consommables à évolution rapide), et Mme Duchosal insiste qu'elle est ouverte à toute remarque et requête, même sans besoin d'attendre les réunions formelles et les conseils d'école: les enfants eux-mêmes savent qu'ils sont encouragés à signaler toute manque aux équipes (périscolaires ou scolaires), et tout parent qui souhaite échanger plus en détail sur l'état des lieux ou sur une suggestion est bienvenu et encouragé à prendre contact avec Mme Duchosal.

En résumé, la situation semble normale et acceptable, et aussi normalement sujette aux normaux aléas humains: l'équipe de service est ouverte et à l'écoute pour tout signalement de manque. Mme Duchosal insistera avec les équipes sur la vérification fréquente du savon, et continuera à veiller aux bonnes habitudes en dépit de la rotation fréquente ou l'intermittence du personnel disponible.

M. Vocale demande s'il est possible de mettre en place une sorte de "feuille de bienvenue" pour le nouveau personnel ou le personnel intermittent, avec des instructions et rappels sur les habitudes considérées importantes dans ces rôles, comme par exemple la vérification fréquente des consommables sanitaires. Mme Duchosal confirme l'intérêt d'une telle démarche, en parallèle de ses constantes réunions de briefing du personnel: elle est d'accord pour adopter ce type de "feuille de bienvenue", qu'elle avait en effet déjà commencé à envisager de son côté.